**Tarih:** …./…./20..

**Adı Soyadı: Öğrenci No:**

**Bölüm:**

**Kalite Güvence ve Standartlar - Final Ödevi**

1. Toplam Kalite Yönteminde “Benchmarking” (Kıyaslama) kavramını örnekler vererek açıklayınız?
2. EFQM Mükemmellik modelini ve aşamalarını açıklayınız?
3. Kalite çemberi ne demektir? Kalite çemberinin özelliklerini, amaçlarını ve faydalarını açıklayınız?